



Plaatsingsbeleid

Stichting Kinderopvang De Linge

januari 2025

Colofon

Dit document is opgesteld door

KIT (Kinderopvang Innovatie Team)

Ter informatie aangeboden aan

ouders en medewerkers

Versie/datum

21 oktober 2024

Vaststelling door Bestuur

november 2024

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Welkom bij Kinderopvang De Linge	3
1. Informatie en aanmelding	4
1.1 Soorten opvang	4
1.2 Vanaf wanneer kun je je kind aanmelden?	4
1.3 Wachtlijst	5
2. Plaatsingsvoorwaarden en criteria	6
2.1 Bezetting	6
2.2 Plaatsingsvoorwaarden	6
2.3 Plaatsingscriteria	6
2.4 Aantal dagen (dagdelen) opvang per week	7
2.5 Verwijzing VVE peuteropvang	7
2.6 Kinderen met een ondersteuningsvraag	7
2.7 Feestdagen en studiedagen	8
3. Plaatsingsaanbod en -overeenkomst	9
3.1 Plaatsingsaanbod	9
3.2 Overeenkomst	9
3.2 Gesubsidieerde opvang	9
4. Kosten kinderopvang	10
4.1 Factuurbedrag	10
4.2 Betaalwijze	10
4.3 Kinderopvangtoeslag	10
4.4 Jaaropgaaf	10
4.5 Wijziging van de prijs	10
4.6 Betalingsachterstand	11
4.7 Overeenkomsten zonder inachtneming van opzegtermijn opzeggen	11
4.8 Opzegtermijn	11
4.9 Persoonsgegevens	12
4.10 Aansprakelijkheidsverzekering	12
5. Kennismakingsgesprek, wennen en start van de opvang	13
5.1 Kennismakingsgesprek	13
5.2 Wennen	13
5.3 Start van de opvang	14
6. Ouderportaal	15
6.1 Breng- en ophaaltijden	15
6.2 Afwezigheid melden	15
6.3 Afwezigheidstegoed	16

Inleiding

Welkom bij Kinderopvang De Linge

Een fijne plek om te groeien, te leren en plezier te maken. Dat bieden we kinderen bij De Linge, vanaf het moment dat ze 10 weken oud zijn, totdat ze naar de brugklas gaan. We doen dat op zes integrale kindcentra (IKC's), waar je kinderopvang en onderwijs onder één dak vindt. Ook hebben we een aparte peutergroep, een basisschool en een school voor speciaal basisonderwijs. Allemaal in de gemeente Lingewaard.

Ons plaatsingsbeleid gaat over meer dan alleen de plaatsing. We omschrijven het hele proces vanaf de eerste informatie aanvraag, de inschrijving tot en met de beëindiging van de overeenkomsten of de opvang. Op deze manier willen we inzicht geven in het totale proces. Zo is helder wat jullie van De Linge kunnen verwachten en wat wij van jullie verwachten. Dit alles met als doel om kwalitatief de beste opvang te bieden aan alle kinderen en hierover helder te communiceren.

Op alle plekken werken we vanuit dezelfde waarden, en met één visie. Ons doel is eenvoudig: we willen kinderen op de best mogelijke manier voorbereiden op hun toekomst. Om dit te kunnen bereiken, hanteren we in ons plaatsingsproces de volgende uitgangspunten:

- Groeien doen we samen - we kijken altijd naar wat het beste is voor (de ontwikkeling van) jouw kind en zoeken binnen onze mogelijkheden naar het best passende aanbod. Dit in goed onderling overleg, samen!
- Transparantie - beschikbare plaatsen worden eerlijk verdeeld met ons plaatsingsbeleid als kader. We communiceren helder en tijdig naar ouders en medewerkers wat we kunnen bieden, en ook als we iets (nog) niet kunnen bieden.
- Efficiëntie - we zorgen voor een evenwichtige leeftijdsopbouw en continuïteit in de samenstelling van de groepen, rekening houdend met geldende wet- en regelgeving.

In dit document lees je achtereenvolgens hoe je je kind kunt aanmelden, welke plaatsingsvoorwaarden en criteria wij hanteren, hoe het plaatsingsaanbod en overeenkomst eruit ziet, kosten kinderopvang, hoe we kennismaken met ouders en kinderen en hoe we wennen en starten met opvang en tot slot hoe we communiceren met ouders in het Ouderportaal.

1. Informatie en aanmelding

Wij bieden opvang op diverse vestigingen in de gemeente Lingewaard voor kinderen tussen de 0 en 13 jaar.

1.1 Soorten opvang

Kinderopvang De Linge biedt verschillende opvangvormen. De opvangvormen kunnen locatiespecifiek zijn. Kijk voor de mogelijkheden op de website van de betreffende locatie.

Dagopvang	Opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar van 7.30 tot 18.00 uur (maandag tot en met vrijdag).
Buitenschoolse opvang	Opvang na schooltijd en in schoolvakanties (conform het Ministerie van OCW) voor kinderen die de basisschool bezoeken.
Peutergroep	Opvang voor kinderen van 2 tot 4 jaar van 8.30-12.30 uur of van 8:15-12:15 uur (per locatie verschillend) tijdens schoolweken (maandag tot en met vrijdag). Kinderen met een VVE-verwijzing worden geplaatst in de dagopvang of peutergroep.

Binnen deze opvangvormen zijn verschillende producten mogelijk (link toevoegen naar de website productenaanbod 2025). Voor vragen kan gebeld worden met het planningsbureau (026 3179933) of per mail via kinderopvang@delinge.nl

Aanmelden voor één van onze opvangvormen kan via het [inschrijfformulier](#) op onze website. Een aanmelding brengt geen verplichting met zich mee en is kosteloos. Als we je aanmelding hebben ontvangen, versturen wij een bevestiging van de aanmelding.

Als je meer wilt weten over de kosten van onze kinderopvang, kun je gebruikmaken van onze [rekentool](#).

1.2 Vanaf wanneer kun je je kind aanmelden?

In onderstaand overzicht hebben we aangegeven vanaf wanneer je je kind(eren) apart moet inschrijven. Wij plaatsen de kinderen niet automatisch door van dagopvang of peutergroep naar de buitenschoolse opvang.

Soort opvang	Aanmelden vanaf
Dagopvang	zwangerschap

Peutergroep	1 jaar
Buitenschoolse opvang	2 jaar

Houd er rekening mee dat je voor iedere opvangvorm je kind(eren) apart moet inschrijven. We plaatsen kinderen niet automatisch door van dagopvang of peuteropvang naar de buitenschoolse opvang. De medewerkers van het planningsbureau en op locatie denken hierover met jullie mee. Ouders die hun kinderen vroegtijdig aanmelden, zijn niet automatisch verzekerd van een plaats in de kinderopvang.

1.3 Wachtlijst

In een aantal IKC's is direct plaats, zeker wanneer je flexibel bent in de gewenste opvangdagen. Ondanks de uitbreiding van het aantal kindplaatsen in de afgelopen jaren, zijn er echter ook IKC's met een wachtlijst.

Wanneer wij je niet direct een plaats kunnen bieden, komt je aanmelding op de wachtlijst van het IKC van je voorkeur. Daarnaast onderzoeken we of een andere locatie in tussentijd ruimte heeft om een tijdelijk alternatief te bieden. Periodiek vragen wij of je nog belangstelling hebt voor een plaats en of de geregistreerde gegevens en voorkeuren nog juist zijn. Zodra wij een plaats voor alle gewenste opvangdagen (of een deel daarvan) kunnen aanbieden, nemen we contact met je op.

2. Plaatsingsvoorwaarden en criteria

2.1 Bezetting

Het plaatsen van kinderen binnen de IKC's gebeurt aan de hand van de beschikbare plaatsen en de gevraagde dagdelen. Kinderopvang De Linge streeft naar een bezetting van 100% binnen het vastgestelde beleid.

2.2 Plaatsingsvoorwaarden

Afhankelijk van de gekozen opvangvorm hanteren we verschillende plaatsingsvoorwaarden:

Dagopvang

- plaatsing kan vanaf 10 weken;
- minimale afname 1 dag per week;
- kinderen verlaten de dagopvang als ze 4 jaar worden;
- per dag, per opvanggroep mag er maximaal 1 nieuw kind starten (m.u.v. meerlingen).

Peuteropvang

- plaatsing kan vanaf 2 jaar;
- minimale afname 2 dagdelen;
- vanaf de maand dat een kind 2,5 jaar wordt, uitbreiding met twee dagdelen wanneer er sprake is van een VVE-verwijzing (totaal 4 dagdelen) ;
- kinderen verlaten de peuteropvang als ze 4 jaar worden;
- per dag, per opvanggroep mag er maximaal 1 nieuw kind starten (m.u.v. meerlingen). In de periode na de zomervakantie en kerstvakantie gelden andere afspraken.

Buitenschoolse opvang

- plaatsing vanaf 4 jaar
- minimale afname:
 - totaalpakket en schoolweken, minimaal 1 dag per week;
 - vakantiepakket, minimaal 1 dag in de week gedurende 12 vakantieweken;
 - de opvang stopt automatisch aan het eind van groep 8.

2.3 Plaatsingscriteria

Bij de plaatsing van kinderen houden we rekening met:

- een evenwichtige groepssamenstelling en een evenwichtige leeftijdsindeling. Hierin volgen wij de wet- en regelgeving;
- optimale afstemming van de datum waarop de plek beschikbaar komt en de gewenste ingangsdatum en daarnaast de gewenste dagen dan wel beschikbaar komende dagen;
- prioritering en inschrijfdatum.

Kinderen worden in principe in volgorde van aanmelding geplaatst. Als er een wachtlijst is, hanteren we de volgende prioritering:

- kinderen van medewerkers van Kinderopvang De Linge (conform de CAO kinderopvang)
- uitbreiding van dagen in verband met een verwijzing VVE
- nieuwe aanmelding met een verwijzing VVE
- interne doorstroom van dagopvang of peuteropvang naar buitenschoolse opvang
- uitbreiding/wisseling van dagen
- broertjes en zusjes
- nieuwe aanmeldingen

2.4 Aantal dagen (dagdelen) opvang per week

In de praktijk blijkt dat kinderen die maar één dag naar de opvang komen moeilijk kunnen wennen en moeilijker contacten maken en zich binden in de groep. Daarom pleiten wij voor meer dan één dag per week opvang.

2.5 Verwijzing VVE peuteropvang

Kinderen waarbij een taalachterstand wordt gesignaleerd, worden doorverwezen door de jeugdarts en/of wijkverpleegkundige van het consultatiebureau naar een peuteropvang waar het Voor- en Vroegschoolse Educatie programma wordt aangeboden (zie folder; [Geef uw kind een goede start in Lingewaard Peuteropvang en Voorschoolse Educatie](#)).

Wanneer er sprake is van een verwijzing VVE krijgen kinderen vanaf 2.5 tot 4 jaar het aanbod om gedurende 40 weken 4 x in de week in ochtendblokken van 4 uur naar de voorschoolse educatie te komen. Het educatieve aanbod is ook toegankelijk voor ouder(s) die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag. In samenspraak met de gemeente Lingewaard neemt de gemeente het kinderopvangtoeslag deel voor haar rekening, waardoor ouder(s) een inkomensafhankelijke bijdrage voor een plaats op de peutergroep betalen.

2.6 Kinderen met een ondersteuningsvraag

Ieder kind is welkom bij ons. Kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte proberen we in principe ook gewoon binnen onze verschillende opvangvormen opnemen (zie ook [artikel 10, Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang versie 2025](#)).

Wanneer je je kind aanmeldt en blijkt dat je kind meer dan gemiddelde zorg nodig heeft, dan wordt je uitgenodigd voor een gesprek met de IKC-directeur en pedagogisch coach van de locatie. Tijdens dit gesprek gaan we kijken naar:

- past de opvang binnen de doelstelling van kinderopvang;
- kan je kind in de groep functioneren;
- biedt deze opvang meerwaarde aan je kind;
- past de opvang van je kind binnen de draagkracht van de groep en de pedagogisch medewerkers;
- en niet onbelangrijk: is de accommodatie toegerust voor de opvang van je kind?

We stellen dan voor te starten met een periode van 6 weken, daarna houden we een evaluatiegesprek waarin we bovenstaande punten bespreken en overleggen we of het voor je kind, jullie als ouders en onze pedagogisch medewerkers mogelijk is om de opvang voort te zetten. Tijdens deze periode kijken we zorgvuldig of de draagkracht van de pedagogisch medewerkers, de groep of je kind niet in gedrang komt. Als daar ondanks inspanningen toch sprake van is, dan kan de opvang tussentijds worden beëindigd.

Wanneer een kind tijdens de opvangperiode aanwijsbaar zodanige aandacht of verzorging nodig heeft dat wij aan dat kind en/of overige geplaatste kinderen geen opvang van behoorlijke kwaliteit kunnen bieden, heeft Kinderopvang De Linge het recht de opvang te beëindigen. Hierbij wordt voor zover mogelijk rekening gehouden met mogelijkheden die bestaan voor andere oplossingen (zie ook [artikel 10. Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang versie 2025](#)).

2.7 Feestdagen en studiedagen

De nationale feestdagen waarop locaties van De Linge zijn gesloten, zijn:

- nieuwjaarsdag
- 2e paasdag
- koningsdag
- bevrijdingsdag (1 keer per 5 jaar)
- hemelvaartsdag
- 2e pinksterdag
- 1e en 2e kerstdag

Het uurtarief van de kinderopvang is berekend op basis van totale kosten van de opvang, inclusief de dagen waarop de kinderopvang gesloten is vanwege feestdagen. De totale kosten worden gelijkmatig over alle maanden verdeeld, zodat ouders iedere maand een vast bedrag betalen. Ouders hebben op feestdagen recht op kinderopvangtoeslag.

Maximaal één keer per jaar is de kinderopvang gesloten in verband met 'De Linge studiedag' voor alle medewerkers binnen onze organisatie.

Studiedagen op het IKC waar je kind naar toe gaat, zijn inbegrepen in het product 52 weken BSO-opvang, mits deze vallen op één van de opvangdagen die in de overeenkomst zijn opgenomen.

3. Plaatsingsaanbod en -overeenkomst

3.1 Plaatsingsaanbod

Zodra er een plaats voor je kind beschikbaar komt en er wordt voldaan aan de plaatsingsvoorwaarden, sturen we per mail een persoonlijk aanbod. Je hebt als ouder één week de tijd om te reageren op ons aanbod. Houd er rekening mee dat als we binnen deze periode geen reactie hebben ontvangen, je je aanspraak verliest op de voorgestelde plaatsing.

3.2 Overeenkomst

Als je akkoord gaat met het plaatsingsaanbod dan stellen we een overeenkomst op voor de kinderopvang.

In de overeenkomst verwijzen wij naar de [Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang versie 2025](#).

Je ondertekent binnen 7 dagen deze overeenkomst.

3.2 Gesubsidieerde opvang

Subsidieplaats dagopvang/peutergroep:

Als je geen recht hebt op kinderopvangtoeslag, kom je als ouder in aanmerking voor een subsidieplaats. Om een subsidieplaats in orde te maken hebben wij een “*Verklaring geen recht op Kinderopvangtoeslag*” nodig. Dit formulier bieden wij ter digitale ondertekening aan.

Na ontvangst van de “*Verklaring geen recht op Kinderopvangtoeslag*” en de inkomensverklaring(en), stellen we een overeenkomst op.

Wij versturen alle overeenkomsten digitaal. Als ouders heb je één week de tijd om deze overeenkomst digitaal te ondertekenen. Zodra de overeenkomst is ondertekend, is de plaatsing definitief.

Sociaal medische indicatie (SMI) Dagopvang en Buitenschoolse opvang:

Wanneer je behoefte hebt aan kinderopvang, maar je hebt geen recht op kinderopvangtoeslag, vergoedt de gemeente Lingewaard in sommige gevallen een deel van de kinderopvang op een sociaal medische indicatie (SMI). Bijvoorbeeld wanneer één van beide ouders door ziekte (tijdelijk) niet in staat zijn om volledig voor de kind(eren) te zorgen. Of als het voor de ontwikkeling van je kind noodzakelijk is dat je kind naar de kinderopvang gaat. Meer informatie over het aanvragen van een sociaal medische indicatie is te vinden via de gemeente Lingewaard. Wij plaatsen kinderen die hiervoor in aanmerking komen op de groepen wanneer er plaats is en de SMI afgegeven is door de gemeente Lingewaard.

4. Kosten kinderopvang

4.1 Factuurbedrag

De Linge factureert 12 maanden per jaar. Hiermee zijn de maandlasten evenredig over het jaar verdeeld. De kinderopvangtoeslag wordt ook maandelijks overgemaakt door de Belastingdienst.

4.2 Betaalwijze

De kosten voor al onze opvangvormen worden vooraf gefactureerd. De betaling vindt plaats via een automatische incasso. De incassodata worden ieder jaar vastgesteld na de vaststelling van de tarieven. Ouders worden hierover geïnformeerd. Voor extra opvang wordt na afloop van de betreffende maand een aanvullende factuur verstuurd.

4.3 Kinderopvangtoeslag

Dagopvang, Peuteropvang en BSO vallen onder de Wet Kinderopvang. Dit betekent dat je in aanmerking komt voor kinderopvangtoeslag, als je voldoet aan één van onderstaande voorwaarden:

- de ouder is een alleenstaande werkende of studerende ouder;
- de ouders zijn tweeverdieners;
- beide ouders studeren;
- één van de ouders studeert, de andere ouder werkt;
- de ouder(s) zit(ten) in een inburgeringstraject;
- de ouder(s) zit(ten) in een re-integratietraject via de gemeente of het UWV.

Het is belangrijk dat de kinderopvangtoeslag tijdig, binnen drie maanden na de start van de opvang, wordt aangevraagd. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag en/of het tussentijds wijzigen bij verandering in afname. Heb je hulp nodig bij het aanvragen van de kinderopvangtoeslag, neem dan contact op met de Belastingdienst via telefoonnummer 0800-0530 of kijk voor meer informatie op de website van de Belastingdienst via [deze link](#).

4.4 Jaaropgaaf

Eind januari van ieder kalenderjaar ontvangen ouders een jaaropgaaf over het voorgaande kalenderjaar.

4.5 Wijziging van de prijs

Kinderopvang De Linge stelt jaarlijks, per kalenderjaar, nieuwe tarieven vast. Ouders ontvangen bij een wijziging van de tarieven een overzicht waarin het gemiddelde uurtarief en het aantal uren vermeld staan die gebruikt kunnen worden voor de kinderopvangtoeslag. Als kinderopvangorganisatie zijn wij aangesloten bij de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang (BMK). Wij zijn dan ook verplicht te werken met de [algemene voorwaarden](#) voor dagopvang en BSO zoals de BMK die opgesteld heeft voor haar leden. Het zijn de algemene voorwaarden die een kinderopvangorganisatie de mogelijkheid bieden om eenzijdig de uurprijs te

verhogen. Dit betekent dat er voor een prijswijziging geen nieuwe overeenkomst nodig is waar ouders voor moeten tekenen. In de Wet kinderopvang is vastgelegd dat oudercommissies adviesrecht hebben op wijzigingen in de prijs van de kinderopvang. Voor meer informatie over de oudercommissie verwijzen we naar het [medezeggenschapinstituut](#) van De Linge.

4.6 Betalingsachterstand

Wanneer tijdige en volledige betaling uitblijft, ben je als ouders van rechtswege, dat wil zeggen zonder dat daarvoor een aankondiging of aanmaning benodigd is, in verzuim.

We sturen eerst een betalingsherinnering om binnen 14 dagen zonder extra kosten alsnog te betalen. Bij het uitblijven van de betaling volgt een tweede herinnering.

Als volledige betaling alsnog uitblijft, sturen wij een laatste oproep waarin een afscheidsdatum wordt genoemd waarop wij de opvang gaan beëindigen. Na het beëindigen van de plaatsing sturen wij nog éénmaal een aanmaning waarin we de incassokosten vermelden bij het in gebreke blijven en de vermelding dat er een deurwaarder of incassobureau zal worden ingeschakeld. Dit is natuurlijk voor niemand prettig, dus laten we er vooral samen voor zorgen dat het niet zover hoeft te komen.

4.7 Overeenkomsten zonder inachtneming van opzegtermijn opzeggen

De overeenkomst kan zonder een opzegtermijn worden opgezegd in de volgende gevallen:

- overlijden van het kind;
- Op grond van gegronde redenen voor De Linge die in de [algemene voorwaarden](#) van BMK staan.

4.8 Opzegtermijn

De plaatsingsovereenkomst eindigt automatisch op de volgende momenten:

- Dagopvang: op de dag van de 4e verjaardag.
- Peutergroep: op de dag van de 4e verjaardag.
Als je kind 4 jaar wordt in een vakantie, dan vindt de laatste opvangdag plaats vóór de vakantie. De facturatie eindigt, in verband met gemiddelde maandprijzen, op de 4e verjaardag.
- BSO: aan het einde van groep 8. Je kunt de plaatsingsovereenkomst natuurlijk altijd eerder beëindigen.

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf het moment van opzeggen. Een opzegging van de overeenkomst kan via een e-mail naar kinderopvang@delinge.nl of via het 'Ouderportaal' (zie ook hoofdstuk 6) aan ons worden doorgegeven. Wij sturen een bevestiging van de opzegging met de ingangsdatum van de opzegging.

Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot één maand voor de ingangsdatum. Voor annulering binnen deze maand zijn annuleringskosten verschuldigd, gelijk aan het contractueel vastgelegde bedrag overeenkomend met één maand kinderopvang.

4.9 Persoonsgegevens

Kinderopvang De Linge is - op grond van [Artikel 38 van de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen](#) en [Artikel 1a en 1b van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen](#) - wettelijk verplicht om ten behoeve van de kinderopvangtoeslag ouders te vragen naar hun Burgerservicenummers (BSN) en dat van hun kind. Kinderopvang De Linge verwerkt het BSN uitsluitend voor dat doel, in een beveiligde omgeving.

4.10 Aansprakelijkheidsverzekering

De Linge heeft een verzekering afgesloten voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen voor de kinderen en medewerkers van Stichting De Linge.

Voor het wegraken of beschadigen van eigendommen aanvaardt Stichting De Linge geen aansprakelijkheid.

5. Kennismakingsgesprek, wennen en start van de opvang

5.1 Kennismakingsgesprek

Voordat je kind bij ons op de groep komt, houden we een kennismakingsgesprek. De mentor (pedagogisch medewerker van de groep) van de betreffende locatie neemt ongeveer een maand voor start van opvang contact met je op om de afspraak te maken voor het gesprek.

Tijdens het kennismakingsgesprek ontvangen jullie van de locatie specifieke informatie en worden er onder andere afspraken gemaakt over de verzorging en het wennen. We maken daarbij gebruik van ons digitale kennismakingsformulier. We geven een toelichting op de verschillende toestemmingen (o.a. in het Ouderportaal) die we van jullie vragen. Uiteraard kunnen jullie tijdens dit kennismakingsgesprek al jullie onbeantwoorde vragen stellen.

5.2 Wennen

De start in de kinderopvang kan spannend zijn voor kinderen. Ze maken de overgang van de vertrouwde thuissituatie naar een andere omgeving met nieuwe gezichten. Voor ouders kan deze stap net zo spannend zijn. Daarom starten we bij De Linge met een wenperiode. Wennen mag alleen bij een ondertekende overeenkomst met De Linge. Het kan voor kinderen prettig zijn als ouders (een deel van de dag) wenperiode aanwezig zijn. Wetenschappelijke studies laten zien dat kinderen minder stress laten zien als er een ouder aanwezig is in de wenperiode, wat goed is voor de ontwikkeling van hun stresssysteem en hun gevoel van emotionele veiligheid.

Wennen dagopvang

We starten de wenperiode met twee dagdelen voordat de opvang start (een ochtend en een lange ochtend - afhankelijk van het slapen). Daarna kijken we met de ouders of het kind genoeg gehecht is om de week daarna een hele dag te komen of dat het kind meer tijd nodig heeft om te wennen. Zo heeft het kind (en vaak ook de ouders) een rustige opbouw en ervaring met de dagopvang voordat hij of zij de hele dag komt.

Wennen op de dagopvang kan plaatsvinden als de overeenkomst is ondertekend en voor het moment dat ouders starten met opvang. In overleg met de mentor worden de wentijden en -dagen afgesproken. Dit kunnen andere tijden zijn dan in de overeenkomst staan omschreven. Het is goed om te weten dat ook bij het wennen de beroepskracht-kindratio (BKR) geldt. Zo telt een nieuw 'wenkind' mee voor de BKR op de groep en mag de maximale groepsgrootte niet worden overschreden. Om het wennen zorgvuldig te laten verlopen mag er per dag, per opvanggroep maximaal één nieuw kind starten (m.u.v. meerlingen).

Wennen peutergroep

In principe mag je kind de eerste keer de hele ochtend komen. Maar we kijken ook hoe je kind reageert op de groep en kunnen dan in overleg met jullie afwijkende wenafspraken maken. Het is goed om te weten dat ook bij het wennen de beroepskracht-kindratio (BKR) geldt. Zo telt een nieuw 'wenkind' mee voor de BKR op de groep en mag de maximale groepsgrootte niet worden overschreden. Om het wennen zorgvuldig te laten verlopen mag er per dag maximaal één nieuw kind starten (m.u.v. meerlingen). In de periode na de zomer- en kerstvakantie gelden andere afspraken.

Wennen Buitenschoolse opvang

In principe mag je kind de eerste keer op de afgesproken opvangtijden komen. Ook hier kijken we hoe je kind reageert op de groepen kunnen we in overleg met jullie afwijkende wenafspraken maken. Het is goed om te weten dat ook bij het wennen de beroepskracht-kindratio (BKR) geldt. Zo telt een nieuw 'wenkind' mee voor de BKR op de groep en mag de maximale groepsgrootte niet worden overschreden.

Overgang van dagopvang 0-2 naar dagopvang 2-4

Ongeveer 6 weken voordat je kind overgaat naar de dagopvang 2-4 draagt de mentor alle observaties en registraties uit het registratiesysteem KIJK! over aan de nieuwe mentor van de dagopvang 2-4. Voor meer informatie over het registratiesysteem KIJK! verwijzen we naar het [pedagogisch beleidsplan](#). Dit gebeurt met toestemming van ouders. Samen met je kind maak je kennis met de nieuwe groep. De nieuwe mentor maakt hiervoor een afspraak. De kennismaking vindt plaats aan de hand van het 'kennismakingsformulier peuteropvang'. In dit kennismakingsgesprek worden praktische zaken besproken en wordt informatie gegeven over de werkwijze in de peuteropvang. Je kind gaat in de periode hierna samen met de eigen pedagogisch medewerker alvast een aantal momenten wennen op de nieuwe groep.

Overgang van dagopvang 2-4 naar Buitenschoolse opvang

De nieuwe mentor van de BSO neemt contact met jullie op voor een kennismakingsgesprek. De kennismaking vindt plaats aan de hand van het 'kennismakingsformulier BSO'. In dit kennismakingsgesprek bespreken we de praktische informatie en de werkwijze op de BSO. Je kind gaat voordat het start al twee keer 'proefdraaien' op de BSO. Zo kunnen ze alvast wennen aan de nieuwe pedagogisch medewerkers, kinderen en BSO ruimte.

5.3 Start van de opvang

Wanneer de overeenkomst is getekend, het kennismakingsgesprek en het wennen heeft plaatsgevonden, kan de opvang starten. Vanaf dat moment gelden de opvangtijden zoals wij die op de overeenkomst hebben aangegeven.

6. Ouderportaal

Communicatie met ouders vinden wij heel belangrijk. Daarom krijgen alle ouders die gebruik maken van kinderopvang bij De Linge toegang tot een digitaal ouderportaal van Konnekt. Als ouder kun je in een goed beveiligde omgeving met een wachtwoord online het portaal van je kind raadplegen. Het doel van deze app is ouders op de hoogte te brengen van het laatste nieuws. De pedagogisch medewerkers kunnen foto's delen van activiteiten, een dagverslag schrijven of een binnengekomen bericht van jou als ouder beantwoorden.

Daarnaast kunnen ouders hun contactgegevens wijzigen, toestemmingen regelen, je kind aan- of afmelden, een extra dag aanvragen. Door de integratie met de kindplanning wordt een goedgekeurde aanvraag direct verwerkt op de volgende factuur of eventueel verrekend met het afwezigheidstegoed.

Het Ouderportaal is te openen op een smartphone, tablet of computer. Hiervoor krijg je circa 6 weken voor de start van de opvang een mail met daarin de accountgegevens en een activatielink. Het e-mailadres wordt de gebruikersnaam. Via de activatiemail kan een eigen wachtwoord ingesteld worden.

In het geval van een scheiding heeft alleen de betalende ouder toegang tot het Ouderportaal. De betalende ouder zorgt ervoor dat de andere ouder toestemming geeft om inzichten in het Ouderportaal te krijgen.

6.1 Breng- en ophaaltijden

De opvangtijden, de breng- en haaltijden, gelden zoals die zijn aangegeven in de overeenkomst. Kinderen worden gebracht tussen 7.30 en 8.30 uur. Tussen 16.30 en 18.00 uur kunnen kinderen opgehaald worden. Voor peuteropvang geldt de begin- en eindtijd van de groep. In verband met het organiseren van activiteiten voor en met kinderen is het belangrijk dat de aangegeven haal- en brengtijden worden aangehouden. Wordt het kind door een ander opgehaald, meld dit dan vooraf bij de pedagogisch medewerker. Wij geven je kind natuurlijk nooit aan iemand mee die bij ons onbekend is.

6.2 Afwezigheid melden

Wij gaan ervan uit dat alle kinderen naar de opvang komen op hun opvangdag(en). Wij houden hierbij niet alleen rekening met de inzet van personeel maar ook voor de inkoop van eten, drinken, verzorgingsproducten en het organiseren van activiteiten. Komt je kind niet naar de opvang, dan meld je je kind af in de OuderApp. Afmelden kan 3 maanden van tevoren tot uiterlijk één week voor de opvangdag. Alleen als je binnen de aangegeven termijn afmeldt ontvang je een afwezigheidstegoed. Ook na deze periode is het belangrijk je kind alsnog in de ouderapp af te melden.

Heb je je kind afgemeld? Dan vervalt het recht van plaats op deze dag en kunnen wij deze toewijzen aan een ander kind. Wanneer je toch opvang nodig hebt op deze dag en er is plaats, is je kind natuurlijk van harte welkom! Dit beschouwen we dan als een extra aanvraag (je hebt inmiddels je afwezigheidstegoed opgebouwd met de eerdere afmelding).

6.3 Afwezigheidstegoed

Een afwezigheidstegoed bouw je alleen op bij afmelding van een hele dag (dagopvang en BSO) of een dagdeel (BSO). Wanneer je peutergroep 2-4 jaar 40 weken afneemt, inclusief vve, heb je geen recht op een afwezigheidstegoed.

- Het afwezigheidstegoed is geldig vanaf de datum van afmelden tot einde overeenkomst; als de overeenkomst is beëindigd.
- Afwezigheidstegoed is kindgebonden en is niet inwisselbaar voor geld.
- Je bouwt geen afwezigheidstegoed op wanneer je je kind eerder ophaalt of later brengt.
- Op nationale feestdagen zijn we gesloten en wordt er geen afwezigheidstegoed opgebouwd.
- Meld je een goedgekeurde ruilaanvraag af dan vervalt het ingezette afwezigheidstegoed.
- Opgebouwd afwezigheidstegoed kan alleen ingezet worden voor een extra aanvraag binnen dezelfde contractvorm.
- Je kunt vanaf 3 maanden van tevoren tot uiterlijk 1 dag voor de gewenste datum een aanvraag voor het gebruik van het tegoed indienen via het Ouderportaal.
- Wanneer er voldoende plaats is op de aangevraagde dag, wordt je aanvraag goedgekeurd en wordt je kind geplaatst via het Ouderportaal. Dit wil zeggen dat er maximaal de wettelijk toegestane beroepskracht-kindratio niet wordt overschreden. De kwaliteit van onze dienstverlening staat voorop.
- We bieden een plaats op de vaste groep van je kind. Bij hoge uitzondering kan een kind geplaatst worden op de tweede stamgroep waarvoor ouders toestemming hebben gegeven.
- Afwezigheidstegoed is eenmalig inzetbaar. Wanneer je kind voor de afgesproken ruildag wordt afgemeld, kun je het ingezette afwezigheidstegoed niet nogmaals gebruiken.
- Wisselt je kind van contractvorm, dan vervalt het opgebouwde afwezigheidstegoed.

6.4 Extra opvang

Kinderopvang De Linge biedt de mogelijkheid om extra opvang aan te vragen. We kunnen alleen een extra dag toekennen als er voldoende plaats is op de groep, zodanig dat het past binnen de wet- en regelgeving. Dit wil zeggen dat er maximaal het wettelijk toegestane aantal kinderen op de groep opgevangen kan worden en dat de beroepskracht-kindratio niet wordt overschreden. De kwaliteit van onze dienstverlening staat voorop. Kijk voor meer informatie op de [site van de Rijksoverheid](#). We streven er uiteraard naar om je kind een plaats te bieden op zijn of haar vaste groep. Via het Ouderportaal wordt je geïnformeerd of extra opvang wel of niet mogelijk is.